

## ANEXO 1

### INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dando cumplimiento al Libro 3°, Título XI, Capítulo I, Sección 4, Artículo 1° y Sección 5, Artículo 2°, Reglamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, emitido por la Autoridad del Sistema Financiero ASFI para el periodo 2014, se informa lo siguiente:

#### 1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y POLÍTICAS DE RSE

En primera instancia la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jesús Nazareno Ltda. adecuo las disposiciones contempladas asumiendo la Responsabilidad Social Empresarial como parte de sus principios. Uno de los objetivos que sustentan la razón de ser de la cooperativa, es el de enseñar el hábito al ahorro entre sus socios y clientes, permitiéndoles abrir las puertas a la inversión a través del crédito y otros beneficios, siendo la cooperativa para la comunidad, un socio estratégico de ayuda mutua.

Nuestro objetivo estratégico, fortalecer nuestro compromiso de constituirnos en una Entidad Socialmente Responsable, favoreciendo el desarrollo integral de las personas y la oferta de productos y servicios financieros que no dañen el

medio ambiente ni a la persona, instituyendo en nuestras políticas, reglamentos y normativas internas, la ética, la transparencia y los valores. Y el compromiso asumido en contribuir con el bienestar de la sociedad presente y futura constituyéndose en un agente que apoye e incentive el desarrollo sostenible.

#### 2. RESULTADO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE RSE

La implementación de la gestión de RSE en la cooperativa tiene como resultado, el establecimiento del marco normativo, la contratación de la Calificadora AESA Ratings y el cumplimiento del Plan de Acción de la gestión 2014.

La Política de Responsabilidad Social Empresarial implementada, contempla el compromiso con relación a la sociedad, economía y medio ambiente.

La Planificación Estratégica de RSE de la cooperativa contempla las acciones que llevará a cabo, compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad y el giro de negocio.

Se cumplió el Plan de Acción de Responsabilidad Social Empresarial establecido, los cuales se detallan a continuación:

a. Campaña de concientización del ahorro

**Objetivo:** Acercamiento a diferentes comunidades rurales próxima a una agencia de la cooperativa para brindar servicio integral.

**Actividad:** Se designo la Agencia Mairana Comunicad “Los Negros” como lugar de interés. Los criterios de selección de plaza utilizados: baja bancarización, zona productiva, presencia cerca de la CJN, perfil bajo de ingresos, bajo nivel de educación.

**Tema de introducción:** El ahorro, tips y buenas prácticas

Nivel de asistencia: alta (30 personas)

Nivel de interés percibido: alto

Impacto: medio (23% de intenciones de negocios)

Medio de comunicación: página web y folletería

b. Vincular Política de Crédito a RSE

**Objetivo:** Mantener los valores y la ética en el sector relacionado con operaciones crediticias alineados a las políticas internas de la cooperativa.

**Actividad:** Se adecuo la Política de Crédito incluyendo lo siguiente: “No se financiarán créditos cuya finalidad se sospeche o se conozca, sea para financiar operaciones ilegales, lavado de dinero o ganancias ilícitas y además actividades que dañen el medio ambiente”.

c. Sensibilización y educación interna sobre residuos orgánicos e inorgánicos

**Objetivo:** Dar a conocer el impacto de la cual somos responsables, promover la concientización del medio ambiente.

**Actividad:** Se socializo al personal sobre el cuidado del medio ambiente enfocado a la clasificación de residuos orgánicos e inorgánicos.

d. Ahorro de Energía Eléctrica

**Objetivo:** Concientizar al Personal en el uso racional de los servicios públicos y el reciclaje de insumo.

## ACTIVIDAD

a. Se instalaron temporizador que controlan el encendido y apagado de los equipos centrales de aire acondicionados en Oficina Central y Agencia 24 de Septiembre.

b. Se procedió a la instalación 300 tubos LED para el cambio de iluminación en la Agencia Mutualista, como prueba piloto.

c. Desactivación de los ascensores de Oficina Central, para utilizarlo solo en caso de emergencia.

d. Se colocaron luz con sensores de movimientos.

e. Entrega tonner de impresoras y fotocopiadoras, cinta de impresoras, equipos en desuso para reciclados.

e. Capacitación al personal

**Objetivo:** Sensibilización sobre Responsabilidad Social Empresarial y Educación Financiera fortaleciendo e integrando sobre el compromiso que la institución tiene ante la sociedad.

**Actividad:** Se impartieron capacitaciones al personal de la cooperativa a nivel nacional sobre RSE y Educación Financiera.

## 3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE RSE

La forma en que la cooperativa ha encarado la gestión de RSE en la estructura organizacional ha sido primeramente el compromiso asumido del directorio y la alta gerencia, la definición de las funciones del responsable de RSE y posterior designación; establecer el marco normativo; en las cuales esencialmente intervienen la Unidad de Negocios, Administración y Recursos Humanos, finalmente el involucramiento de todo el personal a través de la capacitación impartida sobre RSE y Educación Financiera, sensibilizando e involucrando, la responsabilidad que la institución tiene ante la sociedad, además de los programas y/o planes a desarrollar.

#### 4. EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO

A efectos de llevar adelante la evaluación de cumplimiento sobre RSE, la Cooperativa contrató los servicios de la Calificadora AESA Ratings, quienes evaluaron el desempeño social realizada por la cooperativa durante la gestión 2014, concluyendo con la emisión de un Informe de análisis y calificación asignada de acuerdo a metodología especializada, marco normativo vigente y acciones asumida por la entidad.

AESA Ratings asigna la calificación DRSE3 considerando que la cooperativa demuestra un

MODERADO COMPROMISO social traducidos en objetivos, estrategias, políticas, procedimientos y resultados; no obstante, se estima en lo futuro alcanzar una calificación mayor en la gestión de RSE.

Se adjunta fotocopia de la carta de AESA Ratings con la calificación asignada.

Sin otro particular, saludo a usted con las atenciones más distinguidas.